

## **DECLARATIA DE POLITICA IN DOMENIUL DREPTURILOR OMULUI**

Normele privind organizarea și disciplina muncii în cadrul societății SC SMART MERCHANDISING SRL, având sediul în București, str. Mihnea Vodă nr. 6, sector 4, sunt stabilite prin Regulamentul Intern, întocmit în baza prevederilor Legii nr.53/2003 așa cum a fost modificată și completată ulterior, de persoana juridică SC SMART MERCHANDISING SRL în calitate de angajator.

### **Respectarea drepturilor omului**

Respectarea drepturilor omului este fundamentală pentru SMART MERCHANDISING și pentru comunitățile în care ne desfășurăm activitatea. Aceasta este încorporată în modelul nostru de business pentru a crea o economie ecologică care să ofere un lanț de aprovizionare mai sigur și mai eficient pentru viitor.

Pentru a obține acest model, am adoptat o gamă largă de politici, practici și programe independente într-o serie de domenii care sunt importante pentru drepturile omului, inclusiv siguranța, drepturile muncii, diversitatea, echitatea, incluziunea și confidențialitatea.

Politica privind drepturile omului de la SMART MERCHANDISING este ghidată de Regulamentul intern, care, la rândul său, este ghidat de principiile internaționale ale drepturilor omului, stabilite în Declarația Universală a Drepturilor Omului, în Declarația Organizației Internaționale a Muncii privind Prințipii Fundamentale și Drepturile la Locul de Muncă și în Prințipii Directoare ale Națiunilor Unite privind Afacerile și Drepturile Omului. Ca dovadă a angajamentului nostru pentru aceste principii, SMART MERCHANDISING este semnatara a Pactului Global al Națiunilor Unite („UNGС“) și continuă să sprijine cele Zece Prințipii UNGC în domenii precum drepturile omului, forța de muncă, mediul înconjurător și combaterea corupției.

În cadrul SMART MERCHANDISING ne asumăm responsabilitatea de a garanta ca toți oamenii sunt tratați corect, cu demnitate și respect, și de a comunica cu părțile interesate din comunitatea locală, inclusiv cu cele ce aparțin populațiile indigene sau din alte populații expuse la risc, pentru a ne asigura că ascultăm, învățăm și luăm în considerare părerile lor și că le respectăm culturile, datinile și drepturile tradiționale pe măsura ce ne desfășurăm activitățile. Ne vom strădui să colaborăm cu guvernele și organizațiile societății civile pentru a face progrese în abordarea problemelor și pentru a înțelege mai bine modul în care putem face diferență.

### **Angajamentul nostru**

Ne angajăm să respectăm toate drepturile omului recunoscute la nivel internațional relevante pentru operațiunile noastre.

În cazul în care legislația națională și drepturile internaționale ale omului relevante diferă, căutam să respectăm standardul mai înalt.

În cazul în care legislația națională și standardele relevante privind drepturile omului intră în conflict (ceea ce înseamnă că SMART MERCHANDISING ar încălca legislația națională

dacă am adera la standardul internațional privind drepturile omului), vom adera la legislația națională, căutând în același timp modalități de a respecta drepturile internaționale ale omului în cea mai mare măsură posibilă.

### **Domeniul de aplicare al prezentei Politici**

Politica privind drepturile omului se aplică tuturor directorilor, funcționarilor și angajaților SMART MERCHANDISING.

Se așteaptă ca toți să respecte această politică și să își desfășoare activitățile în numele SMART MERCHANDISING în conformitate cu aceasta.

SMART MERCHANDISING se dedică, de asemenea, colaborării cu companii mixte, furnizori și alți terți care aderă la principiile din aceasta politică sau care adoptă politici similare în afacerile lor.

### **Aprecierea diversității, echității și incluziunii**

SMART MERCHANDISING pune preț pe diversitatea oamenilor cu care lucrăm și pe contribuția acestora. Avem un angajament de durată față de tratamentul echitabil și de şansele egale și nu tolerăm discriminarea sau hărțuirea de niciun fel.

Ne dedicăm menținerii unor locuri de muncă fără discriminare sau hărțuire în funcție de rasă, sex, culoare, naționalitate sau origine națională, clasa, religie, vârstă, dizabilitate, stare civilă, orientare sexuală sau identificare de gen, opinie politică sau orice alt statut protejat de legislația aplicabilă.

SMART MERCHANDISING urmărește să fie un angajator preferat. Recrutăm, angajăm, instruim, oferim compensații și promovăm pe cei mai buni oameni pentru post în funcție de merite și de competențele de muncă, fără discriminări.

SMART MERCHANDISING crede în salarii egale pentru muncă egală, iar abordarea noastră în ceea ce privește despăgubirea se bazează pe principii de corectitudine și echitate pentru toți angajații.

La SMART MERCHANDISING, angajații care au locuri de muncă identice sau similare sunt plătiți în mod echitabil și corect pentru munca depusă.

Indiferent de statutul sau caracteristicile personale, SMART MERCHANDISING nu tolerează comportamentul inadecvat sau lipsit de respect, tratamentul incorrect sau represaliile de orice fel la locul de muncă sau în orice situații profesionale care se petrec în afara locului de muncă. Angajamentul SMART MERCHANDISING pentru aceste valori este stabilit în Politica privind diversitatea.

### **Munca forțată și traficul de persoane**

După cum se stabilește în Politica anti-discriminare, SMART MERCHANDISING interzice, în propriile operațiuni și în cele ale furnizorilor săi, utilizarea oricăror forme de muncă forțată, inclusiv munca în închisoare, munca în perioada de ucenicie, munca impusă, munca în timpul stagiului militar, munca în sclavie și orice altă formă de trafic de persoane.

SMART MERCHANDISING recunoaște că unul dintre cele mai vulnerabile grupuri poate fi reprezentat de muncitorii migranți, care au călătorit în țară sau din străinătate pentru a obține un loc de muncă. Pentru a oferi o protecție maximă acestei clase de muncitori, SMART MERCHANDISING se asigură că:

(1) muncitorii migranți au exact aceleași drepturi ca și angajații locali;

(2) orice comisioane sau alte taxe asociate angajării de muncitori migranți trebuie acoperite de companie și nu de muncitorii migranți;

(3) muncitorilor migranți nu li se solicită să predea documentele de identitate, cu excepția cazurilor de scurtă durată când acest lucru este necesar pentru verificarea identității și a eligibilității la angajare.

### **Munca prestată de copii**

SMART MERCHANDISING nu va tolera munca prestata de copii în operațiunile sale și în cele ale furnizorilor săi.

Credem că orice fel de muncă este nocivă, exploatatoare sau distructivă dacă începe la o vârstă prea fragedă.

Drept rezultat, nu angajăm copii și nu colaborăm cu furnizori sau terți care angajează copii - sub vîrsta de 16 ani, sub vîrsta de absolvire a studiilor obligatorii sau sub vîrsta minimă la care este permisa angajarea în România, oricare dintre vîrste ar fi mai mare.

În plus, nu vom angaja persoane cu copii sub 18 ani, dacă ar putea fi implicate într-o muncă ce ar putea fi catalogată ca fiind periculoasă și nu vom tolera furnizorii sau terții care fac acest lucru. SMART MERCHANDISING consideră că munca periculoasă a copiilor este orice muncă care poate pune în pericol sănătatea, siguranța sau moralitatea copilului sau care poate compromite educația acestuia și include, fără limitare:

- Munca ce necesita utilizarea de mașini sau echipamente acționate electric;
- Munca la înălțimi periculoase sau în spații închise;
- Munca ce expune copiii la substanțe, agenți sau procese periculoase sau la temperaturi, niveluri de zgomot sau vibrații dăunătoare sănătății lor; sau
- Munca în condiții deosebit de dificile, cum ar fi munca pe o perioadă îndelungată sau în timpul nopții sau munca în care copilul este izolat în mod nerezonabil la locul de muncă.

### **Persoanele indigene**

Respectăm drepturile persoanelor indigene, dacă sunt afectate de activitatea noastră.

### **Orele de muncă, salariile și beneficiile**

SMART MERCHANDISING recunoaște că salariile sunt esențiale pentru a obține un standard adecvat de viață.

Ne desfășurăm activitatea în deplină conformitate cu toate legile aplicabile privind salariul, programul de lucru, orele suplimentare și beneficiile și recunoaștem că toată lumea are dreptul la odihnă și timp liber, inclusiv la limitarea rezonabilă a programelor de lucru și la concedii periodice cu plată.

În plus, SMART MERCHANDISING își propune să facă afaceri cu furnizori și alți terți care respectă legile aplicabile privind salariul, orele de lucru, orele suplimentare și beneficiile angajaților și care sunt de acord să asigure transparență, să remedieze orice deficiențe identificate și să contribuie la îmbunătățirea continuă.

### **Un loc de muncă sigur și sănătos**

SMART MERCHANDISING face eforturi pentru a oferi un loc de muncă sigur și sănătos pentru toți angajații săi și respectă toate legislațiile, regulamentele și cerințele internaționale

aplicabile privind siguranța și sănătatea astfel cum sunt stipulate în Regulamentul intern și Contractul Colectiv de Muncă.

În plus, SMART MERCHANDISING își asumă angajamentul de a menține un loc de muncă fără violență, intimidare și alte condiții nesigure sau distructive cauzate de amenințări interne sau externe.

Protecțiile de securitate pentru angajați sunt furnizate după cum este necesar și vor fi menținute în condițiile respectării confidențialității și demnității angajaților.

### **Libertatea de asociere și negocierile collective**

După cum se stabilește în Regulamentul intern și în Contractul Colectiv de muncă, SMART MERCHANDISING respectă dreptul angajaților săi de asociere, formare sau neasociere la un sindicat, fără a se teme de represalii, răzbunare, intimidare sau hărțuire. Când angajații sunt reprezentați de un sindicat recunoscut din punct de vedere legal, ne angajăm să stabilim un dialog constructiv cu reprezentanții acestora aleși în mod liber.

SMART MERCHANDISING își asumă angajamentul de a negocia cu bună-cerință cu acești reprezentanți.

### **Confidentialitate**

SMART MERCHANDISING se angajează să respecte toate legile și reglementările aplicabile privind confidențialitatea. Politica noastră de confidențialitate stabilește cadrul pe care SMART MERCHANDISING îl respectă pentru a îndeplini acest angajament.

### **Lantul nostru de aprovisionare, proces de diligenta și remediere**

Prin intermediul procesului de diligenta continuu, bazat pe riscuri, al dispozițiilor contractuale adecvate și al Politicii noastre privind furnizorii, care se aliniază la așteptările și angajamentele stabilite în prezenta Politică privind drepturile omului, le aducem la cunoștința furnizorilor noștri și altor terți și ne așteptăm ca aceștia să respecte angajamentele noastre privind drepturile omului, printre altele. Furnizorilor și altor terți li se solicită să recunoască cerințele stabilite în această politică și în Politica noastră privind furnizorii și să stabilească practici similare care respectă și susțin aceste angajamente.

De asemenea, categoriile noastre de furnizori care prezintă cel mai mare risc sunt auditate și monitorizate.

### **Reportarea neregulilor și remedierea**

Remedierea este o parte integrantă a programului nostru pentru drepturile omului, iar la SMART MERCHANDISING ne angajăm să oferim mecanisme eficiente de soluționare a reclamațiilor și acces la remedii în situațiile în care este posibil să fi cauzat, să fi contribuit sau să fi fost asociați în mod direct cu un impact negativ asupra drepturilor omului sau asupra mediului.

Nu vom accepta cu bună știință și nu vom contribui la impacturi negative asupra drepturilor omului cauzate de acțiunile furnizorilor noștri sau ale altor terți. Dacă luăm cunoștință de un impact negativ, ne vom angaja să facem parte din soluție, încercând să prevenim sau să reducем impactul negativ și, în cazul în care circumstanțele o impun (de exemplu, natura impactului sau refuzul furnizorului de a colabora cu noi), vom înceta relația comercială.

Transparenta face parte din cultura SMART MERCHANDISING și am adoptat o abordare cuprinsătoare pentru a crea canale de transmitere a reclamațiilor. Continuăm să dezvoltăm conștientizarea și cunoașterea de către angajații noștri a drepturilor omului și îi încurajăm să raporteze, folosind mecanismele disponibile de soluționare a reclamațiilor, inclusiv aplicația independentă de raportare „whistleblower: <https://whistle.opstrix.com/smart>” raportarea neregulilor, orice preocupări pe care le-ar putea avea, fără teamă de represalii, retribuție sau victimizare. investigăm și, dacă este cazul, luăm măsuri de remediere pentru a răspunde preocupărilor, inclusiv suspiciunilor privind drepturile omului.  
În plus, îi încurajăm pe furnizorii să pună la dispoziția angajaților lor mecanisme eficiente de soluționare a reclamațiilor.

#### **Respectarea prezentei Politici**

Toți angajații trebuie să aloce timp să citească și să înțeleagă prezenta Politica privind drepturile omului.

Nerespectarea prezentei Politici poate conduce la acțiuni disciplinare, până la și inclusiv închiderea contractului de muncă.

#### **Responsabilitatea pentru succesul prezentei Politici**

Directorul General al SMART MERCHANDISING deține responsabilitatea generală în legătură cu prezenta Politică. RMI are responsabilitatea operațională zilnică pentru prezenta Politică și trebuie să se asigure că toți angajații beneficiază de instruire regulată și adecvată.

Prezenta Politică nu face parte din contractul unui angajat sau nici nu creează în alt mod un contract și poate fi modificată la anumite intervale de timp.

Angajații sunt invitați să aducă observații despre prezenta Politică și să sugereze modalități prin care ar putea fi îmbunătățită.

SMART MERCHANDISING creează locuri de muncă în care comunicările deschise și oneste între toți angajații sunt apreciate și respectate. Dacă aveți întrebări despre prezenta Politica privind drepturile omului sau dacă doriți să raportați o încălcare potențială a acesteia, discuți cu superiorul dvs. ierarhic, cu Reprezentantul Departamentului de Resurse Umane sau cu orice membru al Echipei Executive. Puteti raporta, de asemenea, suspiciunile de încălcări ale acestei politici prin intermediul site-ului web <https://whistle.opstrix.com/smart>.

În conformitate cu Politica de Raportare a Neregulilor SMART MERCHANDISING, nu vor exista represalii sau răzbunări împotriva niciunui angajat care raportează eventuale motive de îngrijorare conform cu această Politică privind drepturile omului. SMART MERCHANDISING își asumă angajamentul de a investiga, de a gestiona și de a răspunde la motivele de îngrijorare exprimate de angajați și de a lua măsurile adecvate de corecție ca urmare a unei eventuale încălcări.

Semnatura



**Data: 05.04.2023**